

Consorzio CFA è il frutto di un **costante impegno di uomini e clienti** al fine di migliorare la gestione dei servizi di igiene ambientale e di cura delle aree verdi; in particolare le attività aziendali comprendono *la progettazione e gestione di pratiche di partecipazione a gare d'appalto; coordinamento dell'erogazione dei servizi di: raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali, anche assimilati agli urbani; lavaggio e sanificazione dei cassonetti; spazzamento stradale manuale e meccanizzato; gestione dei centri di raccolta; attività di recupero rifiuti urbani e speciali non pericolosi; gestione e manutenzione di aree verdi pubbliche e private.*

Consorzio CFA, grazie anche al fattivo apporto delle Associate, si pone i seguenti **obiettivi generali**:

- ✓ sviluppare ed attuare strategie basate su una visione integrata del Consorzio, nella quale qualità, ambiente, salute e sicurezza e responsabilità sociale siano le leve per una crescita coerente con gli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'ONU (Agenda 2030);
- ✓ mantenere attivo, efficace ed orientato al miglioramento continuo un sistema di gestione integrato in accordo alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e SA8000 e in coordinamento con il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs.231/2001;
- ✓ promuovere, attraverso azioni di sensibilizzazione, coinvolgimento, supporto e monitoraggio, il rispetto dei diritti Umani e dei Lavoratori ed i principi di tutela dell'ambiente da parte delle Associate.

Gli **impegni** che il Consorzio si assume per raggiungere tali obiettivi tengono in considerazione le aspettative dei diversi portatori di interesse e sono così definiti:

- ✓ mettere a disposizione risorse umane, strumentali, organizzative ed economiche adeguate per soddisfare nel miglior modo le aspettative dei committenti;
- ✓ mantenere la conformità alle leggi, regolamenti, CCNL e prescrizioni applicabili alle proprie attività, prendendo a riferimento anche i documenti internazionali (ONU e ILO) richiamati dallo standard SA8000;
- ✓ rendere disponibile e comprensibile a tutte le persone che lavorano per il Consorzio, o per suo conto, la presente Politica, perseguendo un dialogo aperto e costruttivo con tutte le parti interessate;
- ✓ ridurre gli impatti ambientali ed il consumo delle risorse, sia delle proprie attività, sia di quelle affidate alle Associate;
- ✓ considerare il personale proprio e delle Associate come una risorsa strategica, ricercando soluzioni organizzative e infrastrutturali idonee a minimizzare i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi (associate, fornitori, clienti, ecc.) e ad assicurare le tutele previste dai requisiti dello standard SA8000 in termini di condizioni di lavoro;
- ✓ monitorare e riesaminare i propri processi e aspetti ambientali, etici e di salute e sicurezza sul lavoro, al fine di garantire la continua efficienza, efficacia ed integrazione degli stessi.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente i contenuti della presente Politica integrata, al fine di mantenerne adeguati i contenuti in relazione all'evoluzione del contesto, ed invita tutti a prestare la propria collaborazione per la corretta applicazione del Sistema Integrato, nel convincimento che è merito di chi esegue e non di chi controlla la migliore qualità dei servizi offerti, la maggiore sicurezza durante il lavoro, il rispetto dei principi di responsabilità sociale e dell'ambiente in cui viviamo.

Chiunque voglia condividere con Consorzio CFA segnalazioni, reclami e suggerimenti che possano aiutare nel miglioramento continuo del sistema di responsabilità sociale SA8000 può farlo attraverso i seguenti contatti:

- Inserendo la segnalazione, anche in forma anonima, nel sito aziendale [www.consorziocfa.it](http://www.consorziocfa.it) nella sezione "Parla con Noi".
- Attraverso mail dedicata [sa8000@consorziocfa.it](mailto:sa8000@consorziocfa.it)
- Inserendo la segnalazione, anche in forma anonima, nella piattaforma del Monitoraggio Partecipativo Impresa Etica [www.impresaetica.net](http://www.impresaetica.net)

Nel caso la gestione dei reclami/segnalazioni sia ritenuta insoddisfacente o qualora sia ritenuto comunque opportuno da parte di chi effettua il reclamo/segnalazione, è possibile rivolgersi ai seguenti ENTI ESTERNI:

<p><b>Organismo di Certificazione: CISE</b> C.so Repubblica n.5 47121 Forlì Tel.: 0543 – 713314 Email: <a href="mailto:cise@lavoroetico.org">cise@lavoroetico.org</a></p>	<p><b>Ente di Accredimento: SAAS</b> 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 USA tel. : 001 (212) 684-1414, f fax: +212-684-1515 Email: <a href="mailto:saas@saasaccreditation.org">saas@saasaccreditation.org</a></p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

