

CERTIFICAZIONE SA8000: COS'È E COSA SI PUÒ SEGNALARE ALL'ORGANIZZAZIONE

Consorzio CFA Soc. Coop. Sociale (d'ora in poi "Consorzio CFA") è certificata SA8000, standard volontario, verificabile attraverso audit di terza parte, che definisce i requisiti che devono essere soddisfatti dall'organizzazioni, inclusi il riconoscimento o il miglioramento dei diritti dei lavoratori, le condizioni del luogo di lavoro ed un sistema di gestione efficace, pertanto la Società istituisce un canale di segnalazione e/o reclamo rivolto ai terzi interessati a comunicare una non conformità alla summenzionata certificazione.

Chiunque (ad es, dipendenti, fornitori, clienti, consorziate, subappaltatori) ritenga opportuno inviare a Consorzio CFA segnalazioni e/o reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità che si siano verificati nell'ambito lavorativo e in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000 potrà darne evidenza contattando la Società.

A tal fine si comunica l'informativa privacy volta ad illustrare come saranno trattati i dati forniti durante la segnalazione e/o reclamo.

INFORMATIVA PRIVACY

Il presente documento viene reso ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (infra: "GDPR"), pertanto i suoi dati personali, come sotto definiti, sono raccolti ai fini della gestione della segnalazione e/o reclamo SA8000 trasmessa a **Consorzio CFA Soc. Coop. Sociale**.

I dati personali acquisiti da Consorzio CFA saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali. Pertanto, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza. La informiamo inoltre che il personale che tratta i Suoi dati è autorizzato rispetto allo svolgimento delle singole operazioni di trattamento con istruzioni scritte, rese note nel documento di Autorizzazione al trattamento dei dati, e può avere accesso alle informazioni che siano strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti assegnati.

1. CHI GESTISCE I DATI? Chi è il Titolare del trattamento?



Consorzio CFA Soc. Coop. Sociale., (d'ora innanzi "Consorzio CFA" "Consorzio" o "Titolare") con sede legale in Via Fossalta, 3443 – 47522 Cesena (FC), C.F. e P.IVA: 02252620402, e saranno trattati dalla medesima in qualità di Titolare del trattamento dei dati, in persona del Direttore Generale. La informiamo inoltre che il Consorzio ha designato il **Responsabile della protezione dei dati personali** ("RPD", "Data Protection Officer" o "DPO"), che può contattare all'indirizzo email dpo@consorziocfa.it.



2. A CHI SI RIFERISCONO I DATI? Chi sono i soggetti interessati?



Questa informativa considera soggetti interessati al trattamento tutti i soggetti coinvolti nella segnalazione, quindi il segnalante e tutte le persone coinvolte nella descrizione dei fatti, nonché il segnalato.

3. TIPI DI DATI TRATTATI – Quali informazioni sono presenti nella segnalazione?



La ricezione e la gestione delle segnalazioni dà luogo a trattamenti di **dati personali c.d. "comuni"** (nome, cognome, ruolo lavorativo, ecc.), nonché può dar luogo, a seconda del contenuto delle segnalazioni, a trattamenti di **dati personali c.d. "particolari"** (dati relativi a condizioni di salute, orientamento sessuale o appartenenza sindacale, di cui all'art. 9 GDPR) D'ora in poi i dati qui elencati saranno richiamati con la sola espressione "**dati personali**". In caso di segnalazione e/o reclamo SA8000 trasmesso tramite pagina web del sito aziendale di Consorzio CFA saranno chiesti i dati circa il cantiere di riferimento al caso richiamato nella comunicazione, la email del segnalante e una descrizione dei fatti.

Si noti che i dati di riferimento del segnalante possono anche non essere comunicati, in tal caso la segnalazione sarà anonima.

4. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO – Per quale motivo il Consorzio tratta queste informazioni?



I dati personali sono trattati, nell'ambito del riscontro di quanto segnalato e/o reclamato, ovvero esclusivamente per le finalità di istruttoria ed accertamento dei fatti oggetto della Segnalazione e di adozione degli eventuali conseguenti provvedimenti.

Pertanto il Titolare tratta i suoi dati personali per adempiere ad un **obbligo legale**, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR, nel rispetto di quanto richiamato nei principi di responsabilità sociale della norma SA8000.

Nel caso specifico del trattamento di dati "particolari" la base giuridica si fonda sull'assolvimento di obblighi e sull'esercizio di diritti specifici del Titolare del trattamento e dell'Interessato in materia di diritto del lavoro, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. b), GDPR.

Inoltre il Titolare ricorre alla base giuridica del **legittimo interesse**, ex art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR, per gestire le segnalazioni e/o reclami, nonché per la tutela in giudizio di un diritto del Titolare del trattamento.



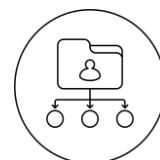
Quindi i dati personali saranno trattati al fine di assicurare:

- la corretta e completa gestione del procedimento di segnalazione e/o reclamo SA800 in conformità alla normativa vigente;
- le necessarie attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e/o reclamo e l'adozione dei conseguenti provvedimenti.
- la tutela in giudizio di un diritto del Titolare del trattamento;
- la risposta ad una richiesta dell'Autorità giudiziaria o Autorità alla stessa assimilata.

5. DESTINATARI - Chi può trattare la segnalazione?

I dati relativi alla segnalazione saranno comunicati:

- soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR: ad esempio la società incaricata a coadiuvare l'Ufficio coinvolto nella gestione delle segnalazioni e/o reclami;
- persone autorizzate dal Titolare necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. Responsabile del Sistema Gestione Integrato, alle funzioni aziendali coinvolte nell'attività di ricezione, esame e valutazione delle segnalazioni);
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi dati personali per obbligo di legge, per ordini delle autorità o nell'ambito dell'esercizio il diritto del Titolare di agire in giudizio per la tutela dei propri interessi.



I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati, che non rientrano nelle categorie di "Responsabili", ovvero di "Soggetti Autorizzati", utilizzeranno i dati in qualità di "*Titolari autonomi del trattamento*" ai sensi del GDPR. Si informa inoltre che il Titolare non pone in essere alcun processo decisionale automatizzato sui Dati Personali forniti.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DATI PERSONALI. Come sono utilizzati i dati conferiti?

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici e telematici, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati nel rispetto delle misure organizzative fisiche e logiche, previste dalle disposizioni vigenti, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, accesso non consentito, modifica e divulgazione non autorizzata nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 5, 32 del GDPR. I Suoi dati personali non saranno diffusi, trasferiti all'estero, senza le dovute garanzie, o soggetti a meccanismi automatizzati compresa la profilazione.

7. Quali canali adottare per la segnalazione SA8000?

Si rammenta che sono canali ufficiali, per la ricezione delle segnalazioni e/o reclami SA8000, i seguenti riferimenti:

- a) rivolgerti al tuo diretto superiore o al Responsabile Risorse Umane;
- b) Responsabile Risorse Umane;
- c) rivolgerti ai Rappresentanti dei Lavoratori (RLSA8000);
- d) sito web di Consorzio CFA alla pagina: <http://consorziocfa.it/reclami-sa8000/>;
- e) email: sa8000@consorziocfa.it.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI



I dati personali trattati nell'ambito della procedura interna di segnalazione e/o reclamo SA8000 saranno cancellati a completamento della verifica dei fatti esposti dalla segnalazione e/o reclamo e comunque per tutta la durata dell'eventuale procedimento disciplinare ed ulteriori tempi di conservazione dettati dalla normativa di riferimento.

9. DIRITTI DEI SOGGETTI INTERESSATI

I soggetti interessati hanno la facoltà di esercitare i loro diritti privacy, ai sensi degli art. 15-22 del GDPR scrivendo all'indirizzo privacy@consorziocfa.it oppure compilando la form presente sul sito web aziendale <http://consorziocfa.it/> nell'area "Parla con noi".



In particolare i soggetti interessati possono chiedere, in qualunque momento, l'accesso ai loro Dati Personali, la rettifica (ovvero chiedere la correzione dei dati) o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento, sapere se viene svolta una profilazione automatizzata sui loro dati. Inoltre i soggetti interessati hanno diritto di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali) qualora ritenessero che il trattamento dei loro dati personali sia contrario alla normativa vigente; consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante della Protezione dei dati personali (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro: a) raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma; b) messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a: protocollo@pec.gpdp.it

1. NOTE FINALI

Consorzio CFA si riserva il diritto, a sua discrezione, di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere qualsiasi parte della presente informativa in qualsiasi momento. Al fine di facilitare la verifica di eventuali cambiamenti, l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.

Per la redazione della presente informativa sono state adottate le icone, realizzate dai vincitori del contest denominato "Informative chiare" proposto dal Garante della protezione dei dati personali, consultabili al seguente indirizzo: <https://www.gpdp.it/temi/informativechiare>.