

Consorzio CFA è il frutto di un **costante impegno di uomini e clienti** al fine di migliorare la gestione dei servizi di igiene ambientale e di cura delle aree verdi; in particolare le attività aziendali comprendono *la progettazione e gestione di pratiche di partecipazione a gare d'appalto; coordinamento dell'erogazione dei servizi di: raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali, anche assimilati agli urbani; lavaggio e sanificazione dei cassonetti; spazzamento stradale manuale e meccanizzato; gestione dei centri di raccolta; attività di recupero rifiuti urbani e speciali non pericolosi; gestione e manutenzione di aree verdi pubbliche e private.*

Consorzio CFA, grazie anche al fattivo apporto delle Associate, si pone i seguenti **obiettivi generali**:

- ✓ sviluppare ed attuare strategie basate su una visione integrata del Consorzio, nella quale qualità, ambiente, salute e sicurezza, responsabilità sociale e la prevenzione della Corruzione siano le leve per una crescita coerente con gli Obiettivi di sviluppo sostenibile dell'ONU (Agenda 2030);
- ✓ mantenere attivo, efficace ed orientato al miglioramento continuo un sistema di gestione integrato in accordo alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, UNI ISO 37001, SA8000 e in coordinamento con il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs.231/2001;
- ✓ promuovere, attraverso azioni di sensibilizzazione, coinvolgimento, supporto e monitoraggio, il rispetto dei diritti Umani e dei Lavoratori, comportamenti di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione ed i principi di tutela dell'ambiente da parte delle Associate;

Gli **impegni** che il Consorzio si assume per raggiungere tali obiettivi tengono in considerazione le aspettative dei diversi portatori di interesse e sono così definiti:

- ✓ mettere a disposizione risorse umane, strumentali, organizzative ed economiche adeguate per soddisfare nel miglior modo le aspettative dei committenti;
- ✓ mantenere la conformità alle leggi, regolamenti, CCNL e prescrizioni applicabili alle proprie attività, prendendo a riferimento anche i documenti internazionali (ONU e ILO) richiamati dallo standard SA8000, oltre ad un rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese in cui l'azienda si trovi ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'organizzazione;
- ✓ rendere disponibile e comprensibile a tutte le persone che lavorano per il Consorzio, o per suo conto, la presente Politica, perseguendo un dialogo aperto e costruttivo con tutte le parti interessate;
- ✓ ridurre gli impatti ambientali ed il consumo delle risorse, sia delle proprie attività, sia di quelle affidate alle Associate;
- ✓ considerare il personale proprio e delle Associate come una risorsa strategica, ricercando soluzioni organizzative e infrastrutturali idonee a minimizzare i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi (associate, fornitori, clienti, ecc.) e ad assicurare le tutele previste dai requisiti dello standard SA8000 in termini di condizioni di lavoro;
- ✓ monitorare e riesaminare i propri processi e aspetti ambientali, etici e di salute e sicurezza sul lavoro, al fine di garantire la continua efficienza, efficacia ed integrazione degli stessi.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente i contenuti della presente Politica integrata, al fine di mantenerne adeguati i contenuti in relazione all'evoluzione del contesto, ed invita tutti a prestare la propria collaborazione per la corretta applicazione del Sistema Integrato, nel convincimento che è merito di chi esegue e non di chi controlla la migliore qualità dei servizi offerti, la maggiore sicurezza durante il lavoro, il rispetto dei principi di responsabilità sociale e dell'ambiente in cui viviamo.

Chiunque voglia condividere con Consorzio CFA segnalazioni, reclami e suggerimenti che possano aiutare nel miglioramento continuo del sistema di responsabilità sociale SA8000 può farlo attraverso i seguenti contatti senza timore di ritorsione e anche in forma anonima:

- inserendo la segnalazione, anche in forma anonima, nel sito aziendale [www.consorziocfa.it](http://www.consorziocfa.it) nella sezione "Parla con Noi".
- Attraverso mail dedicata [sa8000@consorziocfa.it](mailto:sa8000@consorziocfa.it)
- Inserendo la segnalazione, anche in forma anonima, nella piattaforma del Monitoraggio Partecipativo Impresa Etica [www.impresaetica.net](http://www.impresaetica.net)
- Applicativo whistleblowing: <https://consorziocfa.segnalazioni.net>

**Nel caso la gestione dei reclami/segnalazioni sia ritenuta insoddisfacente o qualora sia ritenuto comunque opportuno da parte di chi effettua il reclamo/segnalazione, è possibile rivolgersi ai seguenti ENTI ESTERNI:**

<b>Organismo di Certificazione: CISE</b> C.so Repubblica n.5 47121 Forlì Tel.: 0543 – 713314 Email: <a href="mailto:cise@lavoroetico.org">cise@lavoroetico.org</a>	<b>Ente di Accreditamento: SAAS</b> 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 USA tel. : 001 (212) 684-1414, f fax: +212-684-1515 Email: <a href="mailto:saas@saasaccreditation.org">saas@saasaccreditation.org</a>
--	--